

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/> (10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/> (12)(13)	<input type="text"/> 2 4 3 5	<input type="text"/>
Entrevistador _____	<input type="text"/> (14)(15)(16)(17)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Área de _____ (18)(19)		Zona: - Capital de provincia 1 - Urbano (>10.000) 2 (22) - Rural (<10.000) 3	
Centro _____ (20)(21)		MEDICINA GENERAL 1 (23)	

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas en colaboración con el INSALUD, está realizando una encuesta para conocer la opinión de las personas que, como Ud., son atendidas por los servicios de Atención Primaria, es decir, por los médicos de cabecera y pediatras de la Seguridad Social. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales, dado que su nombre no figurará en el cuestionario.

¿Sale Ud. de la consulta de su médico de medicina general, sea cual sea el motivo de la visita?

- Sí 1
 - No 2 → **FIN DE LA ENTREVISTA**

P.1 Para empezar, ¿podría decirme si cuando Ud. pide cita en su Centro de Salud, para acudir a la consulta de su médico de medicina general lo hace....

- Habitualmente por teléfono 1
 - Unas veces en el mostrador y otras por teléfono .. 2 (24)
 - Siempre en el mostrador del Centro 3
 - N.C. 9

P.1a ¿Por qué pide cita siempre en el mostrador y no por teléfono?
(ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS).

- Vive, trabaja cerca, le coge de paso 1
 - Por teléfono tardan en atenderle 2 (25)
 - Le viene mejor, prefiere hacerlo así 3
 - N.C. 9

P.2 En relación con la facilidad o dificultad que Ud. tiene de conseguir cita con su médico de medicina general, le voy a leer una serie de frases y quisiera que me dijera su grado de acuerdo con cada una de ellas. Contésteme con la ayuda de esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo con la frase y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

- | | NS | NC |
|---|----|----|
| - Le resulta fácil conseguir cita con su médico 1 2 3 4 5 8 9 (26) | | |
| - Cuando pide cita con su médico, generalmente tienen en cuenta la hora que más le conviene a Ud. 1 2 3 4 5 8 8 (27) | | |

SÓLO A LOS QUE CONTESTARON 1 ó 2 EN P.1

P.3 La última vez que pidió cita por teléfono, ¿cuántas llamadas, aproximadamente, tuvo que hacer para conseguirla?

(ENTREVISTADOR: Insistir en un nº aproximado de llamadas).

Nº de llamadas (28)(29)

No recuerda 98
 N.C. 99

P.3a Y, ¿cuántas llamadas le parecería aceptable tener que hacer para conseguir cita por teléfono?

Nº de llamadas (30)(31)

N.C. 99

P.4 Voy a leerle ahora unas frases referidas a distintos aspectos de su Centro de Salud. Dígame si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una ellas. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS | NC |
|---|---|---|---|---|---|----|----|
| - Su Centro de Salud está limpio 1 2 3 4 5 8 9 (32) | | | | | | | |
| - Su Centro de Salud está bien señalizado y le resulta fácil encontrar las consultas 1 2 3 4 5 8 9 (33) | | | | | | | |
| - El lugar de espera de su Centro de Salud es cómodo y confortable 1 2 3 4 5 8 9 (34) | | | | | | | |

P.5 A lo largo del último año, es decir desde octubre de 2000 hasta ahora, ¿ha sido atendido alguna vez por su enfermera o enfermero?

- ↓
- Sí 1
 - No 2 (35)
 - N.C. 9

P.5a Quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Su enfermera/o es amable ... 1 2 3 4 5 8 9 (36)

- Su enfermera/o es eficaz y atiende bien sus problemas de salud 1 2 3 4 5 8 9 (37)

P.6 A continuación dígame si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Los administrativos, es decir, las personas que atienden al público en los mostradores, son amables 1 2 3 4 5 8 9 (38)

- Los administrativos son eficaces y resuelven bien sus gestiones 1 2 3 4 5 8 9 (39)

P.7 Con respecto al tiempo que Ud. ha esperado hoy desde la hora que estaba citado hasta el momento de entrar en la consulta, dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Ha tenido que esperar poco desde la hora de cita hasta entrar en consulta 1 2 3 4 5 8 9 (40)

P.8 Vamos a hablar de su médico de medicina general. De nuevo le voy a leer unas frases para que Ud. me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Le recuerdo que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Su médico es amable 1 2 3 4 5 8 9 (41)

- Su médico es eficaz y resuelve bien sus problemas de salud 1 2 3 4 5 8 9 (42)

- Su médico le dedica todo el tiempo necesario 1 2 3 4 5 8 9 (43)

- Su médico le deja hablar y escucha todo lo que Ud. quiere decirle 1 2 3 4 5 8 9 (44)

P.9 Ahora le voy a leer otras frases y quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo con cada una de ellas. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Su médico le explica todo lo que Ud. quiere saber sobre su salud 1 2 3 4 5 8 9 (45)

- Siempre que es necesario su médico le explora (ausculta, palpa, mira) para conocer bien el problema 1 2 3 4 5 8 9 (46)

- Cuando su médico le receta medicamentos, le queda claro cómo debe tomarlos ... 1 2 3 4 5 8 9 (47)

P.10 ¿Alguna vez su médico de cabecera le ha mandado visitar a un especialista?

- ↓
- Sí 1
 - No 2 (48)
 - N.C. 9



P.10a La última vez que su médico le mandó visitar a un especialista, ¿acudió Ud. al especialista que le recomendó?

- Sí 1
- No 2 (49)
- N.C. 9

P.10b Le voy a leer unas frases en relación a este tema y dígame si está Ud. de acuerdo o no con cada una de ellas.

(MOSTRAR TARJETA A).

Escala
1 – 5 NS NC

- Siempre que ha sido necesario, su médico de cabecera le ha mandado visitar a un especialista 8 9 (50)

- Su médico de cabecera se interesa por lo que le ha dicho el especialista 8 9 (51)

(ENTREVISTADOR: HACER P.10c SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO 1 en P.10a)

P.10c Y dígame si está Ud. de acuerdo o no con estas frases. **(MOSTRAR TARJETA A).**

- La última vez que acudió al especialista, éste se interesó por lo que le había dicho su médico de cabecera 8 9 (52)

- El último especialista que ha visitado Ud. fue amable 8 9 (53)

- El último especialista que ha visitado Ud. fue eficaz y resolvió bien su problema de salud 8 9 (54)

A TODOS

P.11 Pasemos a otra cuestión. ¿Durante el último año, ha solicitado en alguna ocasión que el médico de cabecera o su enfermera fueran a visitarle a su casa por un problema suyo o de algún miembro de su hogar?

- ↓
- Sí 1
 - No 2 (55)
 - N.C. 9

P.11a Dígame ahora si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Cuando Ud. ha solicitado que fueran a visitarle a su casa, han ido a visitarle siempre 1 2 3 4 5 8 9 (56)

- Cuando fueron a casa, le atendieron bien 1 2 3 4 5 8 9 (57)

P.11b La situación por la que solicitó la visita la última vez fue...

- Una urgencia 1
- Una enfermedad larga .. 2 (58)
- N.C. 9

P.11c Cuando solicitó esta última vez que fueran a visitarle a su casa, ¿fueron a visitarle?

- ↓
- Sí 1
 - No 2 (59)
 - N.C. 9

P.11d Y con respecto a esta última vez, dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. **(MOSTRAR TARJETA A).**

NS NC

- Cuando fueron a casa le atendieron bien 1 2 3 4 5 8 9 (60)

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA

Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (84)(85)

Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (86)(87)

ENTREVISTA REALIZADA

Fecha de realización: Día _____ (88)(89)

Mes _____ (90)(91)

Año _____ (92)(93)

Día de la semana: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (94)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

Entrevista realizada por la mañana (de 9 a 3) 1 (95)

Entrevista realizada por la tarde (de 3 en adelante) .. 2

Duración de la entrevista (en minutos): _____ (96)(97)

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA

Aceptación de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (98)
- Mala 4
- Muy mala 5

Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (99)
- Poca 3
- Ninguna 4